

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Es ist gesetzlich vorgesehen, dass die Salzburger Gebietskrankenkasse durch ihren Chefzahnarzt oder seinen Vertreter ihre Versicherten routinemäßig kontrolliert, wobei die von den Zahnärzten erbrachten Kassenleistungen nach Zweckmäßigkeit und Sparsamkeit überprüft werden. Privatleistungen, die von der Krankenkasse auch nicht bezahlt werden, sind nicht Gegenstand der Kontrollen.

Wir wollen sicherstellen, dass unsere Patienten bei diesen Vorladungen durch die Salzburger Gebietskrankenkasse auch korrekt behandelt werden und für sie ein geringst möglicher Aufwand entsteht. Deshalb ersuchen wir Sie, diesen Fragebogen ausgefüllt an Ihren Zahnarzt zurück zu senden.

1. Datum der Vorladung
2. Wurden Sie mehr als 1 Mal vorgeladen?
3. Mussten Sie lange warten?
4. Wer hat Sie untersucht?
5. Waren noch andere Personen dabei?
6. Was war die Tätigkeit dieser Personen?
7. Wurden Fragen nach Privathonorarnoten gestellt?
8. Wie war die Atmosphäre?
9. Wurden Röntgenbilder angefertigt?
10. Wurden einzelne Zähne fotografiert?
11. Wurden Äußerungen über Ihren Zahnarzt getätigt?
12. Wurden Äußerungen über die Qualität der Arbeit abgegeben?
13. Wurden Sie nur telefonisch kontaktiert?
Welche Informationen wollte man von Ihnen?

Kurzer Kommentar: